
	<p style="text-align: center;"> МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ЦЕНТРАЛЬНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ Кафедра економіки, менеджменту та комерційної діяльності СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ </p>	
---	---	---

Назва курсу	МЕНЕДЖМЕНТ ЗНАНЬ В ОРГАНІЗАЦІЇ
Викладачі	<p>Бабець Ірина Георгіївна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри міжнародних економічних відносин Горпинченко Ольга Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент, ст. викладач кафедри економіки, менеджменту та комерційної діяльності</p>
Контактний телефон	<p>+380500599734 +380667958411</p>
Е-mail	<p>mignarodnaekonomika@gmail.com 77ov77@ukr.net</p>
Обсяг та ознаки дисципліни	<p>Обов'язкова дисципліна професійної підготовки, змістових модулів – 2. Форма контролю: екзамен Загальна кількість кредитів – 5, годин – 150, у т.ч. лекції – 32 годин, практичні заняття – 32 годин, самостійна робота – 86 години. Формат: очний (offline / face to face) / дистанційний (online). Мова викладання: українська</p>
Консультації	<p>Консультації проводяться відповідно до Графіку, розміщеному в інформаційному ресурсі moodle.kntu.kr.ua; у режимі відео конференцій Zoom, через електронну пошту, Viber, Telegram за домовленістю.</p>
Пререквізити	<p>потребує базових знань з основ менеджменту, стратегічного управління</p>

1. Мета і завдання дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Менеджмент знань в організації» є: по-перше, формування у здобувачів освіти бази теоретичних знань, практичних вмінь та навичок щодо управління знаннями, по-друге, оволодіння знаннями для швидкого прийняття рішень в умовах невизначеності, по-третє, покращення системи управління розвитком персоналу, здобуття навичок, необхідних для практичного вирішення завдань управління знаннями в організації в умовах інноваційних змін.

Завданнями дисципліни «Менеджмент знань в організації» є:

Формування теоретичного концепту у здобувачів щодо управління знаннями в організації в умовах інноваційних змін, природи їх виникнення, визначення методів управління знаннями; здобувачі мають навчитися мислити стратегічно в умовах невизначеності та змін, приймати стратегічні рішення і здійснювати цілеспрямовані управлінські дії, отримуючи високу віддачу від нематеріальних активів і міжфункціональних здібностей.

2. Результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен отримати

Загальні компетентності

ЗК2. Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;

ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);

ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;

Спеціальні компетентності

СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;

СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;

СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;

СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;

СК 12. Здатність застосовувати технології та методи управління знаннями, змінами і командами в організаціях, управляти опором змінам та конфліктами у стратегічному і тактичному вимірах із застосуванням цифрових інструментів управління.

Програмні результати навчання

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;

ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу;

ПРН 15. Реалізовувати механізми управління знаннями і змінами в організації, організовувати командну роботу та управляти опором змінам у стратегічному і тактичному вимірах в умовах цифровізації.

3. Політика курсу та академічна доброчесність

Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлювати наслідки її порушення.

При організації освітнього процесу в Центральноукраїнському національному технічному університеті здобувачі вищої освіти, викладачі та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу; Положення про організацію вивчення вибіркового навчального дисциплін та формування індивідуального навчального плану ЗВО; Кодексу академічної доброчесності ЦНТУ.

4. Програма навчальної дисципліни

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Завдання
Змістовий модуль 1. Економіка знань			
1	Тема 1. Сутність, еволюція розвитку та основні поняття менеджменту, передумови виникнення менеджменту знань Поняття управління знаннями. Технології управління знаннями. Розробка систем управління знаннями. Передумови виникнення менеджменту знань, поняття „навчальної організації”.	10	Контрольні запитання, підготовка мультимедійної презентації, тести
2	Тема 2. Основні поняття та концепції менеджменту знань в організації Менеджмент знань як управлінська технологія Організаційні конфігурації системи управління знаннями Стратегії управління знаннями компанії	15	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, тести
3	Тема 3. Знання як об'єкт управління в умовах інноваційної економіки	15	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, тести

	Управління знаннями як інструмент створення і використання нових знань в організації Нові виклики до управління знаннями в умовах розвитку Індустрії 5.0. Технологічні сервіси управління знаннями		
4	Тема 4. Сутність інтелектуального капіталу та методи оцінювання інтелектуального капіталу підприємства Поняття та основні показники інтелектуального капіталу методи оцінювання інтелектуального капіталу підприємства	20	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, тести
Змістовий модуль 2. Моделі та технології управління знаннями в умовах інноваційних змін			
5	Тема 5. Модель динамічної трансформації знання Сучасна теорія управління знаннями Моделі управління знаннями. Способи трансформації знання. Дихотомії управління знаннями, запропоновані Нонака, Такеучі.	15	Контрольні запитання, підготовка мультимедійної презентації, тести
6	Тема 6. Процесні моделі управління знаннями персоналу Управління джерелами знань і інформаційними джерелами. Управління носіями знань і інформаційними ресурсами. Управління пропозицією знань. Управління попитом на знання. Управління інфраструктурою обробки знань, інформації та комунікацій.	15	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, тести
7	Тема 7. Інформаційні технології управління знаннями Необхідність використання інформаційних технологій в процесі управління знаннями в умовах цифровізації Аналіз систем, що забезпечують процес управління знаннями в сучасній організації	15	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, тести
8	Тема 8. Навчання і саморозвиток як базис для	20	Контрольні запитання, підготовка мультимедійної презентації, тести

	створення нових знань в організації Організація і етапи системи професійного навчання персоналу Методи і форми професійного навчання		
9	Тема 9. Інфраструктура створення знання Поняття інфраструктурного забезпечення менеджменту знань Компоненти інфраструктури менеджменту знань в організації	10	Контрольні запитання, підготовка мультимедійної презентації, тести
10	Тема 10. Аудит знань і розробка карти знань в організації в умовах інноваційної економіки Основні поняття аудиту знань в організації Карта знань та порядок її створення	15	Контрольні запитання, підготовка мультимедійної презентації, тести
	Разом	150	

5. Система оцінювання та вимоги

Протягом семестру здобувач може отримати max. 60 балів, у тому числі: перший рубіжний контроль – 30 балів, другий рубіжний контроль – 30 балів; 40 балів виносяться на іспит. По поточному контролю здобувач може набрати бали за активність на лекційних та практичних заняттях, виявлення рівня підготовки здобувачів із зазначеної теми під час опитування, тестування, презентації індивідуальних завдань, вирішення практичних задач та кейсів.

При виставленні загальної оцінки за іспит враховуються результати навчальної роботи здобувача протягом семестру.

Критерії оцінки іспиту:

оцінку «відмінно» (90-100 балів, А) заслуговує здобувач, який:

- всебічно, систематично і глибоко володіє навчально-програмовим матеріалом;
- вміє самостійно виконувати завдання, передбачені програмою, використовує набуті знання і вміння у нестандартних ситуаціях;
- засвоїв основну і ознайомлений з додатковою літературою, яка рекомендована програмою;
- засвоїв взаємозв'язок основних понять дисципліни та усвідомлює їх значення для професії, яку він набуває;
- вільно висловлює власні думки, самостійно оцінює різноманітні життєві явища і факти, виявляючи особистісну позицію;
- самостійно визначає окремі цілі власної навчальної діяльності, виявив творчі здібності і використовує їх при вивченні навчально-програмового матеріалу, проявив нахил до наукової роботи.

оцінку «добре» (82-89 балів, В) – заслуговує здобувач, який:

- повністю опанував і вільно (самостійно) володіє навчально-програмовим матеріалом, в тому числі застосовує його на практиці, має системні знання в достатньому обсязі відповідно до навчально-програмового матеріалу, аргументовано використовує їх у різних ситуаціях;

- має здатність до самостійного пошуку інформації, а також до аналізу, постановки і розв'язування проблем професійного спрямування;

- під час відповіді допустив деякі неточності, які самостійно виправляє, добирає переконливі аргументи на підтвердження вивченого матеріалу;

оцінку «добре» (74-81 бал, C) заслуговує здобувач, який:

- в загальному роботу виконав, але відповідає на екзамені з певною кількістю помилок;

- вмiє порiвнювати, узагальнювати, систематизувати iнформацiю пiд керiвництвом викладача, в цiлому самостiйно застосовувати на практицi, контролювати власну дiяльнiсть;

- опанував навчально-програмовий матеріал, успішно виконав завдання, передбачені програмою, засвоїв основну літературу, яка рекомендована програмою;

оцінку «задовільно» (64-73 бали, D) – заслуговує здобувач, який:

- знає основний навчально-програмовий матеріал в обсязі, необхідному для подальшого навчання і використання його у майбутній професії;

- виконує завдання, але при рішенні допускає значну кількість помилок;

- ознайомлений з основною літературою, яка рекомендована програмою;

- допускає на заняттях чи екзамені помилки при виконанні завдань, але під керівництвом викладача знаходить шляхи їх усунення.

оцінку «задовільно» (60-63 бали, E) – заслуговує здобувач, який:

- володіє основним навчально-програмовим матеріалом в обсязі, необхідному для подальшого навчання і використання його у майбутній професії, а виконання завдань задовольняє мінімальні критерії. Знання мають репродуктивний характер.

оцінка «незадовільно» (35-59 балів, FX) – виставляється студенту, який:

- виявив суттєві прогалини в знаннях основного програмового матеріалу, допустив принципові помилки у виконанні передбачених програмою завдань.

оцінку «незадовільно» (35 балів, F) – виставляється студенту, який:

- володіє навчальним матеріалом тільки на рівні елементарного розпізнавання і відтворення окремих фактів або не володіє зовсім;

- допускає грубі помилки при виконанні завдань, передбачених програмою;

- не може продовжувати навчання і не готовий до професійної діяльності після закінчення університету без повторного вивчення даної дисципліни.

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

6. Рекомендовані джерела інформації:

Основні:

1. Armando Malheiro Handbook of Research on Knowledge Management for Contemporary Business. IGI Global; 1 edition (May 25, 2018). 438 p.

2. A. Anosova, O. Horpynchenko, O. Bulavina, T. Valentieva, H. Shevchuk The use of active learning methods for lifelong education. Journal for Educators, Teachers and Trainers JETT, Vol. 13(3); ISSN: 1989-9572 P.260-271 <https://jett.labosfor.com/index.php/jett/article/view/1014?fbclid=IwAR2GG0gy5f-Vn6Zvd3h3FhQY8ybg7ugtxRdAx395lOV6aagpEqy6okohg70>

3. D. De Borba and M. S. Chaves, An Integrative Analysis of Knowledge Management Implementation Frameworks: A Proposed Research Agenda, Revista Alcance, 28(2), 258–277, (2021)

4. Dei, D.-G. J., & van der Walt, T. B. (2020). Knowledge management practices in universities: The role of communities of practice. *Social Sciences & Humanities Open*, 2(1), 100025. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2020.100025>

5. А.О. Левченко, О.В. Горпинченко Сучасна модель командного менеджменту в системі стратегічного управління людськими ресурсами. Збірник наукових праць «Центральноукраїнський науковий вісник. Економічні науки». 2022. Вип. 8(41). С. 253-257.

6. Бабець І. Г., Жабинець О. Й. Підвищення конкурентоспроможності вітчизняних товаровиробників в умовах глобальних викликів: регіональний аспект. Бізнес Інформ. 2022. №7. С. 4–10. <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2022-7-4-10>.

7. Бабець І.Г., Полякова Ю.В., Мокій О.А. Міжнародний менеджмент інноваційної діяльності: підручник / [Ю.В. Полякова, О.А. Мокій та ін.] / за заг. ред. І.Г. Бабець, А.І. Мокія. – Запоріжжя: Кругозір, 2016 – 496 с

8. Бабець І. Г., Руда О. І. Вплив структури інвестицій на якість життя населення міст обласного значення Західного регіону України. *Проблеми економіки*. 2020. №2. С. 182–189. <https://doi.org/10.32983/2222-0712-2020-2-182-189>.

9. Горпинченко О.В. Вплив професійного розвитку на якість людського капіталу в контексті становлення інноваційної моделі національної економіки. *Наукові праці Кіровоградського національного технічного університету. Економічні науки*. 2018. Вип. 33. С. 102-110.

10. Горпинченко О.В. SWOT-аналіз процесу трансформації професійного розвитку працівників в Україні. *Ефективна економіка*. 2019. №2. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=6913>

11. Oksana Krupa, Volodymyr Krupa, Iryna Dydiv, Olha Horpynchenko, Snizhana Kovalenko. Economic Consequences of the Impact of War on Labor Resources and Tourism in Terms of Ensuring Economic Security. *IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security*, VOL.22 No.7, July 2022 P.117-122 http://ijcsns.org/07_book/202207/20220715.pdf

12. Kavalić M. et al. Influencing Factors on Knowledge Management for Organizational Sustainability. *Sustainability*. 2021. Т. 13. №. 3. P. 1497. URL: <https://www.mdpi.com/2071-1050/13/3/1497/pdf>

13. Manesh M. F. et al. Knowledge management in the fourth industrial revolution: Mapping the literature and scoping future avenues. *IEEE Transactions on Engineering Management*. 2020. Т. 68. №. 1. P. 289-300. URL: https://eprints.lincoln.ac.uk/id/eprint/39382/1/IEEE_Industry4.pdf

14. N. J. Perdana, A. Suzianti, and E. Muslim, Measurement of knowledge management performance of EPC project based on knowledge resources, knowledge processes and knowledge factors, in *The 2018 Cnerence n Inormation Technology, Engineering, Science, and its Applicatin*, 2018, pp. 113–127.

15. Приймак В.М. *Управління знаннями; підручник*. Київ, 2019. 240 с

16. Скібіцька Л. І. *Організація праці менеджера: навч. посібник*. К.: Центр учбової літератури, 2020. 360 с.

17. Соціально-економічні механізми управління розвитком людських ресурсів в умовах цифровізації та інноватизації: колективна монографія / За заг. ред. д.е.н., проф. О.М. Левченка. Кропивницький: Ексклюзив-Систем, 2021.

18. T. Gao, Y. Chai, and Y. Liu, A review of knowledge management about theoretical conception and designing approaches, *International Journal of Crowd Science*,2(1),42–51, (2018).

19. Raudeliūnienė J., Davidavičienė V., Jakubavičius A. Knowledge management process model. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*. 2018. Т. 5. №. 3. P. 542-554.

20. Riswanto and D. I. Sensuse. Knowledge management systems development and implementation: A systematic literature review, in *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*,704(1), (2021).

Додаткові:

1. Асул А. М. Основні напрями підвищення якості та ефективності розробки і прийняття управлінських рішень у підприємницьких структурах. Економіка України. 2018. № 11. с. 29-37.

2. Горпинченко О.В. Вища освіта як чинник безперервного професійного розвитку працівників. Розвиток інноваційно-інтегрованих структур у вимірі формування інноваційно-орієнтованої моделі економіки : матеріали Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., 21-22 бер. 2018 р. Кропивницький : «Ексклюзив-Систем», 2018. С. 271-274.

3. Горпинченко О.В. Значення професійного розвитку працівників в Україні на сучасному етапі розвитку інноваційної моделі економіки. Конкурентоспроможна модель інноваційного розвитку економіки України : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., 11 квіт. 2018 р. Кропивницький : «Ексклюзив-Систем», 2018. С. 279-281.

4. Doroshuk G. A., Gratsiotova G.A. Proactive Change Management: Approaches and Tools. Економічний журнал. 2018. № 2 (4). 30-39 с.

5. Дяків О., Шушпанов Д., Пошелюжний В. Розвиток економіки знань в організації, яка самонавчається. Вісник Тернопільського національного економічного університету. 2020. Випуск 1 (95). С. 113-125. URL: <https://www.econa.org.ua/index.php/econa/article/view/1345>

6. Єлісеєва О.К., Третяк О.О., Узунов В.В. Методи та моделі в управлінні персоналом: Монографія під ред. д.е.н., проф. В.М. Узунова, к.т.н. О.К. Єлісеєвої. Дніпропетровськ: «ІМА-прес», 2017. 188 с.

7. Криклій А.С. Фінансування професійного навчання персоналу. Фінанси України. 2020. №6. С. 113-118

8. Levchenko A., Kuzmenko H., Horpynchenko O. The economic benefits of lifelong learning in terms of innovative model of economy: comparative analysis. Central European Conference in Finance and Economics (CEFE 2018). Technical University of Košice, 2018. P. 548-556.

9. Левченко А.О., Горпинченко О.В. Трансформації системи професійного розвитку у глобальному вимірі. Сучасні проблеми економіки : матеріали VIII Міжнар. наук.-практ. конф., 16 жовт. 2018 р. К. : НАУ, 2018. С.173-174.

10. Lopushinska O. Characteristics of elements of the system of management of the enterprise resource conservation development: [monog.]. Management of the 21st century: globalization challenges. Nemoros. Prague, 2018. P. 249-255.

Інформаційні ресурси:

1. Електронні новини Центру Креативного Управління (Center for Creative Leadership). URL: <http://www.ccl.org/>.

2. Інтернет-портал для управлінців Management.com.ua. URL: <http://www.management.com.ua>.

3. Інформаційний бізнес портал «Про бізнес». URL: <http://obiznese.com/>.
3. Статистична інформація. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>.

4. Урядовий портал Кабінет Міністрів України. URL: <https://www.kmu.gov.ua/ua>.
5. Бази даних ACADEMIC SEARCH COMPLETE на платформі EBSCO. Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського. URL: <http://search.ebscohost.com/>.
6. Петренко М. М., Корнеєва Т. С. Розвиток інтелектуального потенціалу студентів: навч. посіб. Кропивницький : КОД, 2018. 272 с. URL: <http://dspace.kntu.kr.ua/jspui/handle/123456789/7455>.
7. EndNote - Clarivate Analytics. URL: <https://access.clarivate.com>.
8. Web of Science. URL: <http://login.webofknowledge.com>.
9. Web of Science ResearcherID. Publons. URL: <http://researcherid.com>.

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри ЕМ та КД, Протокол №1 від «28» серпня 2023 р.